

Организация перевозки сотрудников для компании на Шри-Ланке

ПРОБЛЕМА

Brandix Apparel — крупнейший экспортер одежды в Шри-Ланке, на долю которого приходится более 3% ВВП страны. 23 бизнес-подразделения компании используют в более 1000 транспортных средств, чтобы доставлять около 20 000 сотрудников на работу и обратно согласно графику, а также перевозить персонал по рабочим вопросам, когда им необходимо ездить между подразделениями, посещать клиентов/поставщиков и т. д. Компания искала решение для управления перевозкой сотрудников, чтобы упростить управление корпоративным автопарком.

- Brandix Apparel арендует свой автопарк у владельцев транспортных средств, которые получают ежемесячную оплату по заранее согласованной ставке на базе километража. Владельцы в основном предоставляют одно транспортное средство. Таким образом, количество владельцев ТС примерно равно количеству единиц транспорта. Это обстоятельство значительно усложняло организацию перевозки сотрудников.

- Ежемесячно компании приходилось обрабатывать 50 000 запросов на использование транспорта.

- Во время утвержденных поездок **автомобили часто использовались не по назначению**, но без решения по управлению перевозкой сотрудников это было трудно доказать. Поэтому, даже когда возникали сомнения, спор, как правило, разрешался в пользу владельца транспортного средства.

- Когда несколько сотрудников из разных отделов ехали в одном направлении, **они не могли ехать вместе**, так как поездками занимались независимые команды в каждом бизнес-подразделении. Таким образом для поездок, которые можно было бы объединить, выделялось несколько транспортных средств, что увеличивало расходы.

- **Бюджет на перевозки часто превышался**, а решение по организации перевозки сотрудников могло бы помочь компании устанавливать бюджеты и предотвращать переплаты.

- Цена на запланированные ежедневные поездки была фиксированной. Даже если некоторые сотрудники отсутствовали в определенные дни и километраж сокращался, оплата за поездку все равно была прежней из-за сложности расчетов.

РЕШЕНИЕ

Brandix Apparel обратилась к партнеру Wialon, компании KLOUDIP из Шри-Ланки, за решением для организации перевозки сотрудников, которое позволило бы швейной компании оптимизировать корпоративные перевозки.

Решение состоит из платформы GOFER для управления перевозкой персонала на базе flespi, платформы Wialon для GPS-мониторинга и IoT, а также трекеров Xirgo FMS500 Light и Concox GV26, установленных на всех транспортных средствах. Эта комбинация дает клиенту множество возможностей:

- **Сотрудник запрашивает автомобиль** через платформу управления перевозкой сотрудников GOFER и ожидает одобрения менеджера. После согласования поездки диспетчер закрепляет ее за водителем. Водитель принимает поездку и едет в указанное место, чтобы забрать сотрудника.

- Диспетчеры могут настроить **бронирование для повторяющихся поездок с несколькими пунктами посадки/высадки**.

- Водители могут получать оплату за завершённые поездки на базе оценочного или фактического пробега.

- Сотрудники могут легко заказать **совместную поездку**. Им просто нужно указать несколько пунктов сбора при оформлении запроса.

- Менеджеры могут видеть поездки, ожидающие одобрения, предполагаемое расстояние, предполагаемую стоимость, начальный и конечный пункт поездки.

- Если в поездке было отказано, сотрудник получает уведомление с указанием причины.

- Диспетчер в любой момент может использовать фильтрацию по водителю и выбрать завершённые поездки для оплаты по фактическому или предварительно рассчитанному пробегу.

- Платформа для организации перевозки сотрудников позволяет установить **бюджет на поездку**. Если стоимость поездки превышает бюджет, она будет отклонена.

- GOFER интегрировали с Wialon, чтобы предоставить клиенту данные GPS-мониторинга и информацию о поведении водителей.

Компания KLOUDIP организовала тренинги для каждого бизнес-подразделения клиента, разделив пользователей на четыре типа: пассажиры, менеджеры, диспетчеры и водители.

Партнер Wialon также создал обучающие видеоролики, чтобы помочь сотрудникам эффективно использовать платформу для управления перевозкой сотрудников. Пользователи могут получить доступ к роликам по запросу, когда им нужно научиться использовать определенные функции GOFER.

KLOUDIP также внедрили систему тикетов в службу поддержки клиента для решения возникающих вопросов.

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

СТРАНА:

Шри-Ланка

НОМИНАЦИЯ IOT PROJECT OF THE YEAR:

Общественный транспорт

СФЕРА БИЗНЕСА:

Перевозка пассажиров

ОБЪЕКТ МОНИТОРИНГА:

Пассажирский транспорт, Общественный транспорт



РЕЗУЛЬТАТ

Решение, предоставленное KLOUDIP, значительно упростило управление корпоративным транспортом для Brandix Apparel. Оно улучшает не только перевозку сотрудников, но и все связанные с этим действия: бронирование, оптимизацию, оплату, бюджетирование, контроль и прозрачность для всех вовлеченных сторон.



ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ЭКОНОМИЯ В 12 500\$

Она достигается благодаря отклонению запросов на неважные поездки, сокращению случаев использования ТС не по назначению и точному расчету расстояния, включая случаи, когда водитель проезжает меньше километров из-за отсутствия пассажиров в запланированных ежедневных поездках.



СООТВЕТСТВИЕ БЮДЖЕТУ

Организация перевозки сотрудников с помощью GOFER включает автоматическую блокировку поездок, когда расходы превышают бюджет. Раньше пассажиры должны были платить водителям, даже если цена поездки выходила за рамки бюджета.



НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТРАНСПОРТ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

Менеджеры и диспетчеры теперь могут получить доступ ко всей информации о поездках через платформу для управления перевозкой сотрудников GOFER и посмотреть, не было ли отклонений от маршрута. Использование транспортных средств для личных поездок или чрезмерное количество поездок теперь легко обнаруживается и устраняется.



АВТОМАТИЗАЦИЯ

Решение исключает ручные расчеты для оплаты услуг водителей, которые раньше производили административные сотрудники, поэтому человеческий фактор отсутствует. Оплата водителю может быть произведена мгновенно в любое время и с участием гораздо меньшего количества персонала.

ВНЕДРЕННЫЕ ПРОДУКТЫ

