



# Prevenimos los robos de smartphones en Costa Rica

## Problema

El cliente de nuestro socio Semacc de Costa Rica es suministrador y vendedor de teléfonos móviles en San José, la capital de Costa Rica. El cliente se enfrentó al problema del robo de smartphones que se exponen en los puestos especiales fuera de los escaparates para que los compradores puedan probarlos.

## Solución

Para prevenir los robos de los dispositivos móviles, Semacc, el socio de Gurtam, ofreció una solución que consistía en una combinación de **Wialon + WiaTag**

- Alrededor de los puntos de venta fueron creadas geocercas.
- La aplicación WiaTag fue instalada en los celulares del cliente.
- Si un celular sale de una de las geocercas creadas, el sistema envía un comando a WiaTag solicitando su ubicación actual. Los empleados del cliente también reciben la notificación correspondiente y la transmiten a la policía.

## Productos implementados

Wialon Hosting, WiaTag

## Resultado

El cliente **sigue la ubicación de los teléfonos móviles 24/7 y reacciona inmediatamente**

en caso de sus robos

Durante menos de 6 meses el sistema ayudó a devolver al cliente **más de 30 000 dólares**

## Perfil de la compañía

**País:**  
Costa Rica

**Industria:**  
Comercio minorista

**Unidad de rastreo:**  
Mercancías

**Sitio web:**  
[gruposemacc.com](http://gruposemacc.com)